

# IQ Booster POLÍTICAS DE SUSCRIPCIÓN

Estas Políticas de Suscripción (las "Políticas") rigen el servicio de suscripción disponible exclusivamente para los clientes que hayan completado una evaluación en IQBooster.org y/o WWIQtest y/o QuickIQ y/o WW Personality Test u otros ("nosotros", "nos" o la "Compañía") para sus servicios de entrenamiento cerebral. Estas Políticas forman parte integral de nuestros Términos y Condiciones y deben leerse junto con cualquier otro término o documento legal que podamos proporcionar. Al suscribirse o comprar nuestros planes, usted reconoce que ha leído, comprendido y acepta quedar vinculado por estas Políticas. A menos que acepte estas Políticas, no está autorizado a comprar ni utilizar ningún plan de suscripción ofrecido por IQ Booster.

## 1. Ofertas de Suscripción y Tarifas

**Disponibilidad.** IQBooster es un servicio premium de entrenamiento cerebral **disponible solo después de completar una evaluación** en uno de nuestros sitios de prueba, incluyendo **WWIQTest.com, IQBooster.org, QuickIQ.org, WWPersonalityTest.com, 16persons.com, IQPro.org** u otros sitios de prueba operados por la Compañía (colectivamente, los "Sitios").

**Servicios de Pago.** Después de completar una prueba, podemos ofrecer (i) **Artículos Digitales de Único Uso** (por ejemplo, resultados de CI, certificado de CI, informe detallado opcional) y/o (ii) acceso a **IQBooster** como se describe a continuación.

**Tarifas.** Nos reservamos el derecho de cobrar tarifas, a nuestra discreción, por cualquier servicio proporcionado a través de los Sitios (incluyendo las Pruebas). **Los precios actuales, impuestos y tarifas aplicables se muestran al finalizar la compra** y también pueden aparecer en una página de Precios. Los precios de las ofertas opcionales posteriores a la compra (por ejemplo, el Informe Detallado) se **muestran al momento de la oferta**. Los precios y promociones pueden variar según el plan u oferta.

**Requisito de edad.** El servicio de suscripción se ofrece únicamente a personas **mayores de 18 años**. Al suscribirse, usted declara que cumple con este requisito.

### 1.1 Artículos Digitales de Único Uso

La entrega es electrónica, generalmente en pantalla y/o por correo electrónico a la dirección que proporcione. Los Artículos Digitales de Único Uso se otorgan bajo licencia para su uso **personal y no comercial** conforme a nuestros Términos.

### 1.2 Tipos de Acceso a IQBooster

Dependiendo de la disponibilidad, IQBooster puede ofrecerse en una o más de las siguientes formas:

- **Acceso de Prueba (7 días).** El acceso de prueba puede incluirse con su compra única de resultados/certificado de CI. **A menos que cancele antes de que finalice la prueba, el acceso se convierte en una suscripción de pago con renovación automática** con la frecuencia mostrada al finalizar la compra (**mensual o cada cuatro (4) semanas**), y se aplicarán cargos recurrentes **hasta que se cancele**.
- **Acceso por Plazo Fijo (pago único).** Acceso por un período definido (por ejemplo, tres (3) meses u otro período indicado en la compra). El acceso **expira** al final del período indicado, a menos que se renueve o compre nuevamente.

- **Suscripciones Recurrentes.** Planes con renovación automática que **se facturan mensualmente o cada cuatro (4) semanas y se renuevan automáticamente** al final de cada ciclo de facturación **a menos que se cancelen**.
- **Pruebas con Descuento/Promocionales.** Algunos planes de suscripción pueden comenzar con un período promocional o con descuento. **A menos que se cancele antes del final** de dicho período, el plan se renovará con la **tarifa y frecuencia estándar** mostradas al finalizar la compra.

Su **plan seleccionado, intervalo de facturación y próxima fecha de cargo** se muestran al finalizar la compra y también pueden aparecer en su cuenta o en el correo electrónico de confirmación.

## 1.3 Cambios en los Planes o Tarifas

Podemos modificar los planes, funciones, frecuencia o precios **de manera prospectiva**. Si un cambio afecta su suscripción activa, le notificaremos con antelación; podrá **cancelar antes** de que el cambio entre en vigor. El acceso continuado después de la fecha efectiva constituye aceptación del cambio.

**Recordatorio de consentimiento (al finalizar la compra).** Al finalizar la compra, verá términos claros de la oferta (plan, precio, frecuencia, fin de prueba/fecha del primer cargo). **Al hacer clic en “Comenzar Prueba” / “Suscribirse” / “Obtener Acceso”, usted acepta una suscripción con renovación automática que continuará hasta que se cancele.** Los detalles de cancelación se proporcionan en la sección de **Cancelación** de estas Políticas.

# 2. Cancelación

## 2.1 Cómo Cancelar

Puede cancelar **en cualquier momento**:

- **Autogestión: IQBooster -> Configuración -> Facturación -> Cancelar**, o
- **Correo electrónico:** desde el correo electrónico de su cuenta a **info@iqbooster.org**.

El proceso de cancelación en línea es **al menos tan sencillo como el registro** y **no** requiere llamarnos ni enviarnos correo postal.

## 2.2 Cuándo Entra en Efecto la Cancelación

La cancelación detiene **las renovaciones automáticas futuras**. Su plan permanecerá activo **hasta el final de su período de facturación actual**, y conservará el acceso hasta ese momento.

- **Pruebas:** Para evitar su primer cargo, cancele **antes de que finalice la prueba** (la fecha de finalización de la prueba/próximo cargo se muestra al finalizar la compra y en su cuenta).
- **Renovaciones:** Para evitar el **próximo** cargo de renovación, envíe su cancelación **antes** de la “Próxima fecha/hora de cargo” mostrada en su cuenta.

Le enviaremos una **confirmación de cancelación**—guárdela para sus registros.

## 2.3 Reembolsos por Cancelación

No **proporcionamos reembolsos prorrateados** por el tiempo no utilizado en el período de facturación actual, **a menos que lo exija la ley** (por ejemplo, un cargo duplicado verificado o falta de entrega después de un pago

exitoso). Consulte la sección de **Pagos y Reembolsos** en nuestros Términos para más detalles.

## 2.4 Reactivación

Puede volver a suscribirse en cualquier momento comprando un nuevo plan (se aplicarán los precios y términos vigentes en ese momento).

# 3. POLÍTICA DE REEMBOLSO

## 3.1 Política General de No Reembolso

Las tarifas de suscripción no son reembolsables, y no se emiten reembolsos ni créditos prorrateados por períodos de facturación utilizados parcialmente, **a menos que lo exija la ley aplicable** o se indique expresamente en estas Políticas.

**Artículos Digitales de Única Vez** (por ejemplo, resultados/puntaje de IQ, certificado, informe detallado) son **no reembolsables una vez entregados o puestos a disposición**.

## 3.2 Excepciones que Honramos

Emitiremos un reembolso **donde lo exija la ley** o cuando verifiquemos que ha ocurrido uno de los siguientes casos:

- **Cargo duplicado o erróneo** (por ejemplo, se le cobró dos veces por el mismo período).
- **No entrega después del pago exitoso** (no recibió acceso/entregables y nuestros registros confirman que el servicio no fue proporcionado).
- **Transacción fraudulenta/no autorizada** (tras nuestra investigación y según lo permitido por la ley).

Nota: Si cree que una de las excepciones aplica, comuníquese con **info@wwiqtest.com** indicando su ID de pedido, el correo electrónico utilizado en la compra y una breve descripción.

## 3.3 Estados Unidos

Las tarifas por artículos digitales y cualquier período de suscripción transcurrido son **no reembolsables, excepto si lo exige la ley** (por ejemplo, cargo duplicado verificado o falta documentada de entrega tras el pago exitoso).

**La cancelación solo detiene futuras renovaciones;** consulte **Cancelación** para conocer los plazos.

## 3.4 Residentes de la Unión Europea (UE)

De acuerdo con las normas de consumo de la UE, puede desistir de un contrato de servicio **dentro de los catorce (14) días** de su celebración **a menos que** haya solicitado o comenzado la ejecución inmediata. Al comprar y acceder a IQBooster (o recibir artículos digitales de inmediato), usted **da su consentimiento expreso** para el inicio del servicio y **reconoce** que una vez entregado, **pierde su derecho de desistimiento**. Si se retira dentro de los 14 días **y** el servicio no se ha ejecutado por completo, podremos deducir una cantidad proporcional al servicio prestado hasta la fecha de desistimiento según lo permita la ley.

## 3.5 Japón

Según la **Ley de Contratos de Consumo**, puede solicitar un reembolso **dentro de los ocho (8) días** de la compra **si no ha utilizado el servicio**. Si se ha accedido al servicio, los reembolsos generalmente aplican **solo** cuando el servicio fue **defectuoso** o **no se proporcionó adecuadamente**, conforme a la ley.

### 3.6 Corea del Sur

De acuerdo con la **Ley de Protección al Consumidor en el Comercio Electrónico**, puede cancelar **dentro de los siete (7) días** de la transacción **a menos que** haya accedido al servicio. Si el contenido digital ha sido proporcionado o accedido, puede que no haya reembolso disponible **a menos que** el servicio haya sido **defectuoso** o **no disponible**.

### 3.7 Cómo se emiten los reembolsos

Los reembolsos aprobados se procesan al **método de pago original** (tarjeta o PayPal). Los tiempos de procesamiento varían según el proveedor y el banco. Podemos solicitar información razonable para verificar la elegibilidad y prevenir el fraude.

### 3.8 Contracargos

Si inicia un contracargo, podemos **suspender o limitar el acceso** mientras la disputa esté pendiente. Podemos proporcionar registros de transacciones y entrega a su proveedor de pagos para ayudar a resolver la disputa. Esto no limita los derechos que pueda tener conforme a la ley aplicable.

## 4. PAGO Y RENOVACIONES

### 4.1 Procesamiento de Pagos

Todas las tarifas de suscripción (incluidas las de **pruebas que se convierten en planes pagos**) se cobran **por adelantado** y se procesan a través de nuestros proveedores de pago designados. Debe asegurarse de que su información de pago sea precisa y esté actualizada, ya que no procesar un pago puede resultar en la **suspensión o cancelación** de su suscripción. **Al iniciar una prueba o comprar un plan recurrente, usted autoriza cargos recurrentes a su método de pago seleccionado con la frecuencia mostrada al finalizar la compra (mensual o cada cuatro (4) semanas) hasta que cancele.**

**Reintentos de pago y actualización.** Usted autoriza **reintentos razonables** para pagos fallidos y el uso de **servicios de actualización de cuentas de redes de tarjetas** para mantener actualizados sus datos de pago. El acceso puede ser **suspendido** hasta que se complete el pago.

**Impuestos y moneda.** Los precios pueden incluir/excluir el IVA según se muestre; **impuestos sobre ventas/uso u otros** pueden añadirse cuando sea necesario. Su banco/proveedor de pagos puede aplicar **tasas de cambio o cargos** que no controlamos.

### 4.2 Cambios de Precio

Nos reservamos el derecho de modificar las tarifas de suscripción en cualquier momento a nuestra entera discreción. Los cambios se aplican de forma prospectiva. Se harán esfuerzos razonables para proporcionar un aviso previo de cualquier cambio que afecte su plan activo. Su uso continuado de la suscripción después del

cambio de tarifa constituye su aceptación del nuevo importe; si no está de acuerdo, puede cancelar antes de que el cambio entre en vigor.

### 4.3 Renovaciones Automáticas y Conversión de Prueba

Las suscripciones se renuevan automáticamente al final de cada ciclo de facturación (mensual o cada cuatro (4) semanas) hasta que se cancelen. Las pruebas se convierten en pagas al final del período de prueba indicado (por ejemplo, 7 días) a menos que cancele antes de que finalice la prueba. Su próxima fecha de cobro se muestra al finalizar la compra y/o en su cuenta, y enviamos un correo electrónico de confirmación posterior a la compra que confirma su plan, precio, frecuencia, próxima fecha de cobro y cómo cancelar.

### 4.4 Momento de la Cancelación

Para evitar el próximo cobro, cancele antes de la “Fecha/hora del próximo cobro” que se muestra en su cuenta. La cancelación entra en vigor al final del período de facturación actual; el acceso continúa hasta ese momento. No se proporcionan reembolsos prorrateados por períodos parciales, a menos que lo exija la ley (consulte la Política de Reembolso).

## 5. EXENCIÓN DE GARANTÍAS Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

#### **Aviso importante (solo con fines informativos).**

Los servicios de suscripción de IQBooster se proporcionan únicamente con fines de enriquecimiento personal y entretenimiento. No son herramientas médicas, psicológicas ni clínicas y no deben utilizarse para diagnóstico, tratamiento ni decisiones relacionadas con la salud.

#### **Tal cual; sin garantías.**

En la máxima medida permitida por la ley, los servicios de suscripción (y cualquier contenido incluido) se proporcionan “tal cual”, “según disponibilidad” y “con todos los defectos”. No ofrecemos ninguna garantía, ya sea expresa, implícita o legal, incluidas la comerciabilidad, la idoneidad para un propósito particular, la no infracción o que los servicios sean ininterrumpidos, libres de errores, seguros o sin componentes dañinos.

#### **Limitación de responsabilidad.**

En la máxima medida permitida por la ley, nuestra responsabilidad total agregada por cualquier reclamación que surja de o esté relacionada con estas Políticas o los servicios de suscripción—independientemente de la teoría de responsabilidad (contrato, agravio, responsabilidad estricta u otra)—no excederá el monto que usted haya pagado por el período de suscripción vigente, o 1 USD, lo que sea mayor.

#### **Exclusión de ciertos daños.**

En la máxima medida permitida por la ley, no somos responsables de ningún daño indirecto, incidental, especial, consecuente, ejemplar o punitivo, incluidos la pérdida de ganancias, pérdida de datos, interrupción del negocio o pérdida de reputación, incluso si se nos ha advertido de la posibilidad de dichos daños y aunque un recurso no cumpla su propósito esencial.

### **Salvaguarda de la ley del consumidor.**

Algunas jurisdicciones no permiten ciertas exclusiones o limitaciones. En esos lugares, los términos anteriores se aplican solo en la medida permitida por la ley aplicable. Nada en esta Sección limita los derechos irrenunciables del consumidor que usted pueda tener.

## **6. CAMBIOS A ESTAS POLÍTICAS**

Podemos modificar o actualizar estas Políticas periódicamente para reflejar cambios en nuestras prácticas, los Servicios o la legislación aplicable. La fecha de **“Última Actualización”** que aparece en la parte superior de este documento indica cuándo fueron revisadas por última vez.

**Aviso de cambios materiales.** Para actualizaciones significativas, haremos esfuerzos razonables para proporcionar un aviso (por ejemplo, un aviso visible en nuestro sitio web y/o un correo electrónico a la dirección asociada con su cuenta, cuando sea posible).

### **Cuándo entran en vigor los cambios.**

- A menos que se indique lo contrario en el aviso o lo exija la ley, los cambios materiales entran en vigor en la fecha especificada en el aviso (o, si no se especifica ninguna fecha, al momento de su publicación).
- Las actualizaciones realizadas para abordar necesidades legales, regulatorias, de seguridad u operativas pueden entrar en vigor inmediatamente cuando lo permita la ley.

**Sus opciones.** Si no está de acuerdo con las Políticas actualizadas, debe cancelar su suscripción antes de la fecha efectiva del cambio (consulte Cancelación). Su uso continuo de la suscripción después de la fecha efectiva constituye su aceptación de las Políticas actualizadas.

**Aplicación prospectiva.** Los cambios se aplican de manera prospectiva y no alteran los derechos u obligaciones relacionados con períodos anteriores a la fecha de vigencia.

## **7. CONTÁCTENOS**

Si tiene preguntas, inquietudes o desea ejercer alguno de sus derechos en virtud de estas Políticas, comuníquese con nosotros en **info@iqbooster.org**.

Haremos esfuerzos comercialmente razonables para responderle oportunamente y abordar cualquier inquietud que pueda tener sobre estas Políticas o su suscripción.

Al suscribirse a cualquier plan de IQBooster, usted reconoce que ha leído y entendido estas Políticas de Suscripción, acepta estar sujeto a ellas y que forman parte integral de nuestros Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo con estas Políticas, no compre ni continúe utilizando ninguna suscripción de IQBooster.

### **Última Revisión: 16.10.2025**

\* Nuestro contenido se ofrece en varios idiomas mediante una combinación de traducción humana y asistida por IA. Aunque hacemos todo lo posible para garantizar la precisión, la versión en inglés es el texto oficial y legalmente vinculante.