

# Política de privacidad

**CELL.KOMUNIKACIJA Sp. z o.o., d/b/a WW IQ Test** (colectivamente, “**WW IQ Test**”, “**nosotros**”, “**nos**” o “**la Compañía**”) respeta la privacidad de los usuarios de su sitio web (“**Usuario(s)**” o “**usted**”) y se compromete a proteger la información personal de los Usuarios. Creemos que usted tiene derecho a conocer nuestras prácticas con respecto a la información que podemos recopilar y utilizar sobre usted cuando utiliza nuestro sitio web en <https://abes.wwiqtest.com/> y sus subdominios (colectivamente, el “**Sitio**”). Lea atentamente lo siguiente para comprender las opiniones y prácticas de WW IQ Test con respecto a su información personal y cómo WW IQ Test la tratará. Los términos en mayúsculas que no se definan aquí tendrán los significados establecidos en nuestros **Términos de Uso** en <https://abes.wwiqtest.com/terms-conditions/>, los cuales se incorporan por referencia a esta Política de Privacidad.

## Tabla de Contenidos

1. Quiénes Somos
2. Definiciones Clave
3. Qué Recopilamos
4. Fuentes de Datos Personales
5. Cómo Utilizamos los Datos Personales y Bases Legales
6. Cookies, Analítica y Publicidad
7. Compartir Información Personal con Terceros
8. Transferencias Internacionales de Datos
9. Conservación
10. Seguridad
11. Sus Derechos
12. Aviso de Privacidad de California (CPRA)
13. Niños y Adolescentes
14. Cómo Contactarnos
15. Cambios en Esta Política

## 1) Quiénes Somos

**Responsable del tratamiento.** El responsable del tratamiento de sus datos personales es **CELL.KOMUNIKACIJA Sp. z o.o.**, registrada en Polonia con sede en Cracovia, Polonia (“**WW IQ Test**”, “**nosotros**”, “**nos**” o “**la Compañía**”).

**Qué cubre esta Política.** Esta Política de Privacidad se aplica a su uso de <https://abes.wwiqtest.com/> y sus subdominios, así como a los servicios que proporcionamos a través del Sitio, incluyendo los **resultados de WW IQ Test** (por ejemplo, puntaje de CI, certificado, informes) y el servicio de entrenamiento cerebral **IQBooster** (conjuntamente, los “**Servicios**”).

**Relación con nuestros Términos.** Esta Política de Privacidad forma parte de nuestros **Términos de Uso** disponibles en <https://abes.wwiqtest.com/terms-conditions/>.

**Aplicación global; aviso de California.** Esta Política se aplica globalmente. Los **residentes de California** también deben revisar el **Aviso de Privacidad de California (Sección 12)** para obtener información específica conforme a la ley de California.

**Lo que no está cubierto.** Esta Política no se aplica a sitios web, servicios o plataformas de pago de terceros que no sean controlados por nosotros (por ejemplo, ciertos proveedores de pago independientes); sus prácticas de privacidad se rigen por sus propias políticas.

## 2) Definiciones Clave

- **Datos Personales** — cualquier información que identifique o se relacione con una persona identificada o identificable (por ejemplo, nombre, correo electrónico, dirección IP, ID de cuenta, historial de compras, resultados de pruebas/puntajes, registros de soporte).
- **Tratamiento** — cualquier operación realizada sobre Datos Personales, como recopilación, registro, organización, almacenamiento, uso, divulgación, transmisión o eliminación.
- **Responsable / Encargado** — según el RGPD: el **Responsable** determina los fines y medios del Tratamiento de los Datos Personales; un **Encargado** trata los Datos Personales en nombre del Responsable bajo contrato.
- **Proveedor de Servicios** — según la ley de California, una entidad que trata Datos Personales con un **propósito comercial** para nosotros y tiene restricciones contractuales para no utilizarlos con otros fines (similar a un Encargado según el RGPD).
- **Tercero / Responsable Independiente** — una entidad que **no** es nuestro Proveedor de Servicios y determina sus propios fines/medios de tratamiento (por ejemplo, ciertos proveedores de pago como PayPal cuando actúan por cuenta propia).
- **Venta (California)** — divulgación o puesta a disposición de Datos Personales a un Tercero **a cambio de una contraprestación monetaria o de otro tipo**, según lo definido por la ley de California.
- **Compartir (California)** — divulgación o puesta a disposición de Datos Personales a un Tercero **para publicidad conductual entre contextos** (segmentación basada en la actividad entre sitios/aplicaciones), haya o no intercambio de dinero.
- **Publicidad Dirigida** — mostrar anuncios basados en sus actividades a través de sitios, aplicaciones o servicios no afiliados a lo largo del tiempo (también llamado publicidad conductual entre contextos).
- **Información Personal Sensible (IPS)** — ciertos datos definidos como sensibles por la ley de California/RGPD (por ejemplo, **inicio de sesión de cuenta con contraseña**, geolocalización precisa, números de identificación gubernamentales, credenciales de cuentas financieras, datos de salud/biométricos). Describimos cualquier IPS que tratamos y sus usos en las Secciones 3-5 y 12.
- **Cookies / Tecnologías de Seguimiento** — pequeños archivos, píxeles, SDK u otras tecnologías similares almacenadas o leídas desde su dispositivo o navegador para habilitar funciones básicas, análisis, seguridad, prevención de fraudes y (cuando corresponda) publicidad. Sus opciones se describen en **Configuración de Cookies** y la Sección 6.
- **Preferencias de Cookies/SDK** — sus selecciones en nuestras herramientas de consentimiento o preferencia que controlan cookies/SDK no esenciales (por ejemplo, analítica, publicidad).

## 3) Qué recopilamos

Recopilamos los tipos de información que se describen a continuación cuando utiliza el Sitio y los Servicios, se pone en contacto con nosotros o interactúa de otro modo con nosotros. Parte de esta información se recopila directamente de usted; otra parte se recopila automáticamente de su dispositivo/navegador; y otra puede provenir de proveedores de servicios (por ejemplo, de pago y analítica).

## 3.1 Información que usted nos proporciona

- **Detalles de cuenta y contacto.** Nombre, dirección de correo electrónico, credenciales de la cuenta (consulte la nota sobre **IPI** más abajo), preferencias de comunicación.
- **Participación y resultados del test.** Su participación en el WW IQ Test (por ejemplo, las preguntas que responde, respuestas seleccionadas, marcas de tiempo, fecha/hora del test) y resultados tales como la **puntuación de IQ**, detalles del certificado y cualquier **informe** derivado de su participación.
- **Comunicaciones de soporte.** Mensajes que envía mediante formularios o correo electrónico (incluidos los números de identificación de test que proporcione) y nuestra correspondencia con usted para control de calidad y mejora del servicio.
- **Opciones de marketing.** Suscripciones/configuraciones de cancelación y preferencias relacionadas.

## 3.2 Información recopilada automáticamente (dispositivo, uso, cookies)

- **Datos del dispositivo y técnicos.** Tipo/versión de navegador, sistema operativo, resolución de pantalla, configuración de idioma, identificadores del dispositivo (por ejemplo, dirección IP, ID de cookie, ID móviles/publicitarios cuando corresponda) y registros de diagnóstico.
- **Datos de uso e interacción.** Páginas vistas, enlaces en los que hace clic, tiempo en la página, páginas de referencia/salida y flujo de clics/actividad dentro del Sitio y los Servicios.
- **Ubicación aproximada. Basada en IP** para fines de seguridad, prevención de fraude, localización del servicio y analítica. **No** recopilamos ubicación **precisa** (nivel GPS).
- **Cookies/SDKs.** Nosotros y nuestros proveedores de servicios utilizamos cookies, píxeles, etiquetas y tecnologías similares para funcionalidades básicas, seguridad, analítica y (cuando corresponda) publicidad. Consulte la **Sección 6 (Cookies, Analítica y Publicidad)** y **Configuración de Cookies** para obtener más detalles y opciones.

## 3.3 Información relacionada con compras y pagos

- **Procesamiento de pagos.** Si realiza una compra, su pago será gestionado por nuestros proveedores de pago (por ejemplo, Stripe, SolidGate, **PayPal**). **No almacenamos los números completos de tarjetas de pago** en nuestros sistemas. Podemos recibir **referencias tokenizadas**, metadatos de transacciones y (cuando corresponda) los **últimos cuatro dígitos** de su tarjeta con fines de registro, prevención de fraude y atención al cliente. Algunos proveedores de pago (por ejemplo, PayPal) actúan como **responsables independientes del tratamiento** —el uso que hagan de sus datos se rige por sus propias políticas de privacidad. **No almacenamos números completos de tarjetas ni códigos CVV** en nuestros sistemas; recibimos referencias tokenizadas y metadatos limitados de nuestros proveedores de pago.

## 3.4 Información de otras fuentes

- **Proveedores de servicios y socios.** Podemos recibir datos limitados de herramientas de analítica, antifraude o soporte (por ejemplo, métricas de uso agregadas, diagnósticos de errores o ubicación aproximada derivada de la IP).
- **Fuentes públicas o comerciales.** Cuando la ley lo permita, podemos complementar nuestros registros con información o conjuntos de datos disponibles públicamente para mantener la exactitud, prevenir el fraude o mejorar los Servicios.

## 3.5 Inferencias que creamos

- **Inferencias del servicio.** Podemos generar **inferencias** a partir de su actividad y participación en los tests (por ejemplo, agrupando puntuaciones o creando segmentos utilizados para generar su **informe** o para mejorar los Servicios). **No** utilizamos dichas inferencias para tomar decisiones que produzcan efectos legales o de similar importancia.

## 3.6 Información Personal Sensible (IPI)

- **Qué consideramos IPI aquí.** Podemos procesar su **inicio de sesión y contraseña de cuenta**, lo cual se considera **Información Personal Sensible** según ciertas leyes.
- **Finalidad y límites.** Utilizamos la IPI **únicamente** para fines permitidos como **autenticación, seguridad y prevención de fraude**. **No** utilizamos la IPI para inferir características sobre usted.
- **Qué no recopilamos.** **No** recopilamos números de identificación emitidos por el gobierno, geolocalización precisa ni datos de categorías especiales (por ejemplo, datos de salud o biométricos) a través de los Servicios.
- **No ofrecemos una opción de “Limitar el uso de mi Información Personal Sensible”** porque utilizamos la IPI **únicamente** para fines permitidos (autenticación/seguridad/fraude) y **no** la usamos para inferir características.

## 3.7 Datos combinados; enlaces a otras secciones

Podemos combinar la información descrita anteriormente (por ejemplo, datos del dispositivo con datos de cuenta) cuando sea necesario para operar, proteger y mejorar los Servicios. Cualquier Información No Personal vinculada a Datos Personales se tratará como **Datos Personales** mientras exista dicha vinculación. Los detalles adicionales sobre cómo usamos, compartimos, conservamos y transferimos los datos aparecen en las **Secciones 5-9**, y las divulgaciones específicas para California (incluido el mapeo de categorías de los últimos 12 meses) se incluyen en la **Sección 12 (Aviso de Privacidad de California)**.

# 4) Fuentes de los Datos Personales

Obtenemos Datos Personales de las siguientes fuentes:

### 4.1 Directamente de usted.

Información que proporciona cuando utiliza los Servicios (por ejemplo, realiza un test, solicita resultados, crea/gestiona una cuenta), se comunica con nosotros (formularios, correo electrónico), establece preferencias de marketing o interactúa con el soporte al cliente.

### 4.2 Automáticamente desde su dispositivo/navegador.

Datos técnicos y de uso recopilados a través de su acceso al Sitio (por ejemplo, dirección IP, detalles del dispositivo y navegador, idioma, páginas vistas, clics, marcas de tiempo) y **cookies/SDKs** utilizados para funcionalidades básicas, seguridad/prevención de fraude, analítica y (cuando corresponda) publicidad. Consulte la **Sección 6 (Cookies, Analítica y Publicidad) y Configuración de Cookies**.

### 4.3 Proveedores de pago.

Si realiza una compra, recibimos metadatos limitados de pago de nuestros proveedores (**Stripe, SolidGate, PayPal**). **No** recibimos ni almacenamos números completos de tarjeta. Tenga en cuenta que algunos proveedores (por ejemplo, **PayPal**) pueden actuar como **responsables independientes del tratamiento**; su procesamiento se rige por sus propias políticas de privacidad.

#### 4.4 Proveedores de servicios (encargados).

Los proveedores que nos ayudan a operar y proteger los Servicios —como **hosting/CDN, analítica, antifraude, monitoreo de seguridad, herramientas de soporte al cliente** y envío de correos electrónicos— pueden proporcionarnos métricas agregadas, diagnósticos de errores, señales de fraude o datos de interacción recopilados en nuestro nombre bajo contrato.

#### 4.5 Canales de soporte y comunicación.

Recopilamos la información contenida en los mensajes que nos envía (incluidos los ID de pedido o test adjuntos) y podemos recibir metadatos relacionados de nuestros sistemas de asistencia y correo electrónico con fines de control de calidad y resolución de problemas.

#### 4.6 Fuentes públicas o comercialmente disponibles.

Cuando la ley lo permita, podemos complementar nuestros registros con información limitada de registros públicos o conjuntos de datos comerciales (por ejemplo, búsqueda IP a región) para mantener la exactitud, prevenir el fraude o mejorar los Servicios.

#### 4.7 Inicio de sesión único / acceso mediante terceros (si se utiliza).

Si accede a los Servicios mediante un inicio de sesión de terceros o SSO, recibimos los datos de cuenta que ese proveedor comparta con nosotros (por ejemplo, correo electrónico, nombre) de acuerdo con su configuración y la política de privacidad del proveedor.

#### 4.8 Datos combinados.

Podemos combinar la información de las fuentes anteriores (por ejemplo, datos del dispositivo con datos de cuenta) cuando sea necesario para operar, proteger y mejorar los Servicios. Los datos no personales vinculados a Datos Personales se tratan como **Datos Personales** mientras exista dicha vinculación.

## 5) ¿Cuáles son los fines de la recopilación y el tratamiento de la información?

Utilizamos los Datos Personales para operar, proteger y mejorar los Servicios. Para cada finalidad a continuación, identificamos la **base jurídica principal del RGPD** (y, cuando sea pertinente, bases secundarias que también pueden aplicarse según el contexto).

#### 5.1 Proporcionar los Servicios (pruebas/resultados), operar su cuenta y cumplir con compras/suscripciones

Ejemplos: administrar pruebas; generar y entregar resultados/certificados/informes de CI; proporcionar acceso a IQBooster; mantener su perfil y configuraciones; procesar pedidos y renovaciones; enviar mensajes de servicio/transaccionales (por ejemplo, recibos, confirmaciones de prueba a pago).

**Base jurídica: Contrato** (Art. 6(1)(b) del RGPD); **Intereses legítimos** (Art. 6(1)(f) del RGPD) para operaciones accesorias (por ejemplo, continuidad general del servicio cuando aún no existe un contrato).

#### 5.2 Soporte al cliente y comunicaciones

Ejemplos: responder a consultas, resolver problemas, gestionar reclamaciones y reembolsos cuando corresponda, comunicar actualizaciones importantes del servicio o cambios en los términos/política de privacidad.

**Base jurídica: Contrato** (Art. 6(1)(b) del RGPD) cuando esté vinculado a su uso/compra; **Intereses legítimos** (Art. 6(1)(f) del RGPD) para soporte general y aseguramiento de calidad.

### 5.3 Seguridad, prevención de fraude y detección de abusos

Ejemplos: autenticar inicios de sesión; proteger cuentas; detectar/prevenir fraude, spam o uso indebido; supervisar y hacer cumplir nuestros Términos; proteger el Servicio y a nuestros usuarios.

**Base jurídica: Intereses legítimos** (Art. 6(1)(f) del RGPD) para mantener el Servicio seguro; **Obligación legal** (Art. 6(1)(c) del RGPD) cuando leyes específicas exijan controles de seguridad o antifraude.

### 5.4 Análisis del servicio, rendimiento y mejora

Ejemplos: medir el uso; diagnosticar errores; mejorar contenido, bancos de preguntas y experiencia de usuario; desarrollar nuevas funciones; generar estadísticas agregadas; realizar pruebas A/B utilizando cookies/SDK no esenciales solo con consentimiento cuando sea requerido.

**Base jurídica: Intereses legítimos** (Art. 6(1)(f) del RGPD) para medición esencial y calidad del servicio;

**Consentimiento** (Art. 6(1)(a) del RGPD) para **cookies/SDK no esenciales** cuando sea exigido por ley.

### 5.5 Personalización e inferencias creadas por nosotros

Ejemplos: crear **inferencias** a partir de su participación en las pruebas (por ejemplo, segmentos basados en puntaje) para generar su informe y adaptar la experiencia dentro del servicio. **No** utilizamos dichas inferencias para tomar decisiones con efectos legales o de similar importancia.

**Base jurídica: Contrato** (Art. 6(1)(b) del RGPD) para producir resultados adquiridos (por ejemplo, su informe);

**Intereses legítimos** (Art. 6(1)(f) del RGPD) para personalizar aspectos no esenciales del Servicio.

### 5.6 Marketing (cuando esté permitido) y divulgación

Ejemplos: enviar correos electrónicos sobre productos similares que usted haya adquirido; boletines/promociones opcionales; medir el rendimiento de campañas; (cuando corresponda) mostrar anuncios de nuestros propios Servicios. Las cookies/SDK no esenciales para publicidad/retargeting se utilizan solo con consentimiento cuando sea requerido.

**Base jurídica: Intereses legítimos** (Art. 6(1)(f) del RGPD) para correos B2C sobre productos/servicios similares (sujeto a exclusión voluntaria en cualquier momento); **Consentimiento** (Art. 6(1)(a) del RGPD) para marketing electrónico cuando lo exija la ley y para **cookies/SDK publicitarios no esenciales**.

### 5.7 Pagos, contabilidad, impuestos y cumplimiento

Ejemplos: procesar/reembolsar pagos a través de proveedores (por ejemplo, Stripe, SolidGate, PayPal); mantener registros de transacciones; gestionar solicitudes de derechos del consumidor; cumplir con obligaciones contables, fiscales y normativas.

**Base jurídica: Contrato** (Art. 6(1)(b) del RGPD) para procesar su compra; **Obligación legal** (Art. 6(1)(c) del RGPD) para impuestos/registros y respuesta a solicitudes legales; **Intereses legítimos** (Art. 6(1)(f) del RGPD) para auditorías y preparación de cumplimiento.

### 5.8 Proteger nuestros derechos, seguridad e intereses legales

Ejemplos: presentar o defender reclamaciones legales; responder a solicitudes legítimas; prevenir daños; atender incidentes de seguridad; hacer cumplir nuestros Términos.

**Base jurídica: Intereses legítimos** (Art. 6(1)(f) del RGPD); **Obligación legal** (Art. 6(1)(c) del RGPD) cuando sea aplicable.

### 5.9 Consentimiento cuando sea requerido; retiro del consentimiento

Cuando dependamos del **Consentimiento** (por ejemplo, cookies/SDK no esenciales, ciertos tipos de marketing), usted puede **retirar su consentimiento en cualquier momento** mediante **Configuración de cookies** o el enlace de **cancelar suscripción** en nuestros correos electrónicos (o contactándonos). El retiro no afecta el tratamiento realizado previamente de manera legítima.

### 5.10 Información personal sensible (SPI) — uso limitado

Podemos procesar **credenciales de inicio de sesión y contraseña** (consideradas SPI en algunas jurisdicciones) **únicamente** para fines permitidos como **autenticación, seguridad y prevención de fraude**. **No** utilizamos la SPI para inferir características sobre usted.

### 5.11 Objeción y opciones

Cuando dependamos de **Intereses legítimos**, usted tiene el **derecho a oponerse** al tratamiento por motivos relacionados con su situación; cumpliremos su solicitud salvo que existan motivos legítimos imperiosos o el tratamiento sea necesario para reclamaciones legales. También puede gestionar **cookies/SDK no esenciales** en **Configuración de cookies** y optar por no recibir marketing en cualquier momento mediante el enlace de cancelación o contactándonos.

## 6) Cookies, Analítica y Publicidad

### 6.1 Qué son estas tecnologías.

Nosotros y nuestros proveedores de servicios utilizamos cookies y tecnologías similares (por ejemplo, píxeles, etiquetas, SDK, almacenamiento local) ("**Cookies**") para operar el Sitio, mantenerlo seguro, medir su rendimiento y—cuando esté permitido—respaldar la analítica y la publicidad.

### 6.2 Tipos de Cookies que utilizamos.

- **Esenciales (estrictamente necesarias)**. Requeridas para que el Sitio funcione y para proporcionar las funciones que usted solicita (por ejemplo, inicio de sesión, balanceo de carga, seguridad/previsión de fraude). No se pueden desactivar en nuestros sistemas.
- **Analíticas/Rendimiento**. Nos ayudan a comprender cómo se utiliza el Sitio (por ejemplo, vistas de página, duración de sesión, diagnóstico de errores) para mejorar el Servicio.
- **Funcionales**. Recuerdan elecciones (por ejemplo, idioma, región) y mejoran las funciones.
- **Publicidad/Marketing**. Nos permiten (o a nuestros socios) medir campañas y, cuando sea aplicable, mostrar anuncios de nuestros Servicios que puedan ser más relevantes para usted.

### 6.3 Sus opciones.

- **Configuración de cookies**. Puede gestionar las Cookies no esenciales en cualquier momento mediante **Configuración de cookies** (enlace en el encabezado/pie o banner).
- **Controles del navegador**. La mayoría de los navegadores le permiten bloquear/eliminar Cookies. Si bloquea las Cookies esenciales, algunas funciones pueden no funcionar.
- **Exclusiones de analítica**. Algunos proveedores ofrecen sus propios complementos o configuraciones del navegador para limitar la medición (consulte los recursos del proveedor, si corresponde).
- **Configuraciones móviles**. El sistema operativo de su dispositivo puede ofrecer configuraciones de preferencia publicitaria que limiten el seguimiento de anuncios.

### 6.4 Analítica y medición del servicio.

Utilizamos herramientas de analítica y diagnóstico para generar estadísticas agregadas, mejorar el rendimiento y solucionar problemas (por ejemplo, tiempos de carga de página, uso de funciones, informes de fallos/errores). Estos proveedores actúan **como encargados de tratamiento** en virtud de contrato y no pueden utilizar los datos para sus propios fines.

### 6.5 Publicidad y publicidad conductual entre contextos.

Cuando esté permitido, podemos trabajar con socios publicitarios o de medición para (i) evaluar la eficacia de nuestras campañas y (ii) mostrar anuncios de nuestros propios Servicios que sean más relevantes para sus

intereses **basados en la actividad a lo largo del tiempo y en sitios/aplicaciones no afiliados** (también conocido como **publicidad conductual entre contextos** o **publicidad dirigida**). Puede controlar las Cookies publicitarias no esenciales en **Configuración de cookies**.

*Residentes de California: consulte la **Sección 12 (Aviso de Privacidad de California)** para opciones adicionales, incluido el enlace **No vender ni compartir mi información personal** y el manejo de señales de preferencia de exclusión.*

## 6.6 Socios y divulgaciones.

Trabajamos con categorías de socios como: **alojamiento/CDN, seguridad/antifraude, gestión de etiquetas, analítica/medición, monitoreo de errores, pruebas A/B, herramientas de atención al cliente y plataformas de publicidad/marketing**. Algunos socios actúan como nuestros **encargados del tratamiento**; otros (por ejemplo, ciertas plataformas de pago) pueden actuar como **responsables independientes**—consulte sus avisos de privacidad. Si publicamos una lista de proveedores, se vinculará desde **Configuración de cookies** o desde nuestro Sitio.

## 6.7 Conservación.

La duración de las Cookies varía. Las Cookies de sesión expiran cuando cierra su navegador; las Cookies persistentes duran más tiempo (por ejemplo, meses) a menos que las elimine antes o ajuste sus preferencias en **Configuración de cookies**. Las duraciones específicas aparecen en su navegador o en nuestra herramienta de preferencias de cookies.

# 7) Compartir información personal con terceros

Nosotros **no** vendemos sus Datos Personales. Compartimos Datos Personales únicamente según se describe a continuación y cuando sea necesario para operar, proteger y mejorar los Servicios.

## 7.1 Nuestro personal y afiliados (según necesidad).

Los Datos Personales pueden ser accedidos por el personal de la Compañía y las entidades afiliadas sobre la base de **necesidad de conocimiento** para operar los Servicios, brindar soporte y realizar las actividades descritas en esta Política. Todo el personal está sujeto a obligaciones de confidencialidad.

## 7.2 Proveedores de servicios / encargados del tratamiento (bajo contrato).

Compartimos Datos Personales con proveedores que procesan datos **en nuestro nombre** y bajo acuerdos escritos que limitan su uso de los Datos Personales a nuestras instrucciones y a la ley aplicable. Las categorías típicas incluyen:

- **Alojamiento / CDN e infraestructura** (alojamiento del sitio, entrega de contenido, almacenamiento, copias de seguridad)
- **Seguridad y antifraude** (detección de amenazas, prevención de abusos, ayudas de autenticación)
- **Analítica / medición y diagnóstico** (métricas de uso, informes de errores/fallos)
- **Atención al cliente y comunicaciones** (centro de ayuda, envío de correos electrónicos/SMS)
- **Pagos y logística de facturación** (referencias de pago tokenizadas, metadatos de facturación)

## 7.3 Responsables independientes / terceros.

Algunos socios actúan como **responsables independientes** y procesan Datos Personales para sus propios fines bajo sus respectivos avisos de privacidad. Ejemplos incluyen ciertas **plataformas de pago (por ejemplo, PayPal)** y, cuando corresponda, plataformas de publicidad/medición. Cuando usted elige dichos servicios, sus términos y políticas de privacidad rigen el uso de sus datos.

#### 7.4 Asuntos legales, cumplimiento y protección.

Podemos divulgar Datos Personales cuando creamos de buena fe que es necesario: (i) cumplir con la ley, regulación, proceso legal o solicitud gubernamental aplicable; (ii) hacer cumplir nuestros Términos, proteger nuestras operaciones o derechos, o defendernos de reclamaciones legales; (iii) detectar, prevenir o abordar fraudes, problemas de seguridad o técnicos; o (iv) proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de la Compañía, nuestros usuarios o el público.

#### 7.5 Transacciones corporativas.

Podemos compartir o transferir Datos Personales en relación con una **fusión, adquisición, financiación, reorganización, venta de activos o evento de insolvencia/bancarrota** real o contemplado. Cuando la ley lo requiera, le notificaremos y tomaremos las medidas apropiadas para garantizar que el destinatario respete esta Política o proporcione una protección equivalente.

#### 7.6 Información agregada o anonimizada.

Podemos compartir **estadísticas agregadas** o información **anonimizada** que **no le identifique**, con fines de investigación, análisis o mejora del servicio. Mantenemos y utilizamos dicha información de manera diseñada para **no volver a identificar** a las personas.

#### 7.7 Transferencias internacionales.

Algunos destinatarios pueden estar ubicados fuera de su jurisdicción (por ejemplo, proveedores de servicios en los EE. UU.). Consulte la **Sección 8 (Transferencias internacionales de datos)** para conocer cómo protegemos las transferencias transfronterizas.

#### 7.8 Publicidad y publicidad conductual entre contextos.

Cuando trabajamos con socios de publicidad o medición, describimos esas actividades y sus opciones en la **Sección 6 (Cookies, análisis y publicidad)**. Los **residentes de California** también deben revisar la **Sección 12 (Aviso de privacidad de California)** para conocer las opciones de “No vender ni compartir” y el manejo de señales de preferencia de exclusión.

## 8) Transferencias internacionales de datos

#### 8.1 Dónde se procesan sus datos.

Estamos establecidos en la **Unión Europea (Polonia)**. Los Servicios se **alojan principalmente en la UE**. Algunos Proveedores de Servicios y socios independientes (por ejemplo, determinados proveedores de pago, análisis, soporte o seguridad) pueden procesar Datos Personales **fuera** de su país, incluso en países que **pueden no ofrecer el mismo nivel de protección de datos** que su jurisdicción de origen (por ejemplo, los **Estados Unidos**).

#### 8.2 Salvaguardas para transferencias transfronterizas (RGPD/EEE).

Cuando transferimos Datos Personales desde el EEE a un país sin decisión de adecuación, implementamos salvaguardas apropiadas, tales como:

- **Cláusulas contractuales tipo de la UE (SCC)** con los destinatarios, incluidas las obligaciones de transferencias posteriores; y
- **Medidas complementarias** cuando sea necesario (por ejemplo, cifrado en tránsito y en reposo, controles de acceso estrictos, minimización de datos y diligencia debida con los proveedores).

Cuando corresponda, también podemos basarnos en una **decisión de adecuación de la UE** (por ejemplo, la participación de un destinatario en el **Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU.**) para transferencias específicas.

### 8.3 Transferencias del Reino Unido (si corresponde).

Si posteriormente dirigimos nuestros servicios a residentes del Reino Unido y transferimos Datos Personales desde el Reino Unido a terceros países, utilizaremos el **UK IDTA** o el **anexo del Reino Unido** a las SCC de la UE (y medidas complementarias cuando sea necesario), o nos basaremos en un **reglamento de adecuación del Reino Unido**, según corresponda.

### 8.4 Otras bases legales para transferencias específicas.

En escenarios limitados, podemos basarnos en **excepciones** permitidas por la ley (por ejemplo, la ejecución de un contrato a su solicitud, el establecimiento/ejercicio/defensa de reclamaciones legales o su **consentimiento expreso**).

### 8.5 Cómo obtener información sobre nuestras salvaguardas de transferencia.

Usted puede **contactarnos** (consulte la Sección 15) para solicitar más detalles sobre las salvaguardas que utilizamos para las transferencias transfronterizas o para obtener una copia de las SCC relevantes (editadas para proteger los términos confidenciales).

### 8.6 Supervisión de proveedores.

Realizamos **evaluaciones de riesgo** de los proveedores clave que manejan Datos Personales y revisamos periódicamente sus medidas técnicas y organizativas para ayudar a garantizar un nivel de protección adecuado.

## 9) Conservación

Conservamos los Datos Personales **solo durante el tiempo necesario** para cumplir con los fines descritos en esta Política (véase la Sección 5), incluyendo el cumplimiento de requisitos legales, contables o de informes, la resolución de disputas y la aplicación de nuestros acuerdos. Cuando los datos ya no sean necesarios, los **eliminamos o anonimizamos**, salvo que una ley aplicable exija o permita un período de conservación más prolongado.

### 9.1 Períodos/criterios basados en categorías

- **Datos de cuenta y perfil (nombre, correo electrónico, preferencias).** Se conservan **mientras su cuenta esté activa** y, normalmente, **hasta 24 meses** después de la última actividad para fines de asistencia, prevención de fraude y mantenimiento de registros, a menos que usted solicite su eliminación antes (sujeto a obligaciones legales).
- **Participación y resultados de pruebas (respuestas, marcas de tiempo, puntuaciones, certificados/informes).** Se conservan **mientras sea necesario para proporcionar los resultados adquiridos** y para atender sus solicitudes legítimas (por ejemplo, reenvío), luego normalmente **de 12 a 24 meses** después de la última actividad, salvo que la ley exija un período diferente.
- **Registros de suscripción y facturación (plan, historial de facturación, facturas/recibos).** Los registros principales de transacciones se conservan **durante el período exigido por las leyes fiscales y contables** (generalmente **7 años** en muchas jurisdicciones).
- **Tokens/metadatos de pago (sin números completos de tarjeta).** Se conservan **mientras sea necesario** para la gestión de cargos, prevención de fraude y conciliaciones, normalmente **hasta el período de conservación de registros de transacciones**.
- **Comunicaciones de soporte al cliente (correos electrónicos, tickets, archivos adjuntos).** Se conservan **mientras su solicitud esté abierta** y luego normalmente **de 12 a 24 meses** para fines de control de calidad, capacitación y defensa o establecimiento de reclamaciones legales.
- **Registros de seguridad/fraude (acceso, autenticación, indicadores de abuso).** Se conservan **por necesidades del ciclo de vida de seguridad**, normalmente **de 6 a 24 meses**, o más tiempo si es necesario para investigar incidentes o cumplir con la ley.

- **Datos de análisis/diagnóstico (métricas de uso agregadas, registros de errores).** Se conservan en forma identificable **solo mientras sea necesario para la resolución de problemas y mejoras**, luego se **agregan o anonimizan** para análisis de tendencias a largo plazo.
- **Registros legales/de cumplimiento (consentimientos, solicitudes de privacidad).** Se conservan **según lo exige la ley** (por ejemplo, para demostrar el cumplimiento de obligaciones relacionadas con el consentimiento y las solicitudes de derechos).

## 9.2 Cookies y tecnologías similares

La duración de las cookies/SDK varía según el tipo y propósito. Las **cookies de sesión** expiran cuando cierra su navegador; las **cookies persistentes** permanecen durante un período determinado a menos que las elimine. Consulte la **Sección 6 (Cookies, Análisis y Publicidad)** y la herramienta de **Configuración de Cookies** (y, cuando esté disponible, la lista de cookies dentro de dicha herramienta) para más detalles y opciones.

## 9.3 Anonimización y agregación

Cuando corresponda, **anonimizamos** o **agregamos** los datos de modo que ya no puedan identificarle razonablemente. Mantenemos dichos datos en esa forma y **no intentamos volver a identificarlos**. Los datos agregados o anonimizados pueden conservarse y utilizarse para fines comerciales legítimos (por ejemplo, mejora de servicios, estadísticas).

## 9.4 Criterios que utilizamos

Al determinar los períodos de conservación, consideramos: (i) el **volumen, naturaleza y sensibilidad** de los datos; (ii) los **finés** del tratamiento y si pueden lograrse por otros medios; (iii) los requisitos **legales/regulatorios**; (iv) el **riesgo** de daño por uso o divulgación no autorizados; y (v) nuestras obligaciones **contractuales** y la capacidad de atender las solicitudes de los usuarios.

## 9.5 Eliminación a solicitud

Sujeto a la Ley Aplicable y a las excepciones documentadas (por ejemplo, obligaciones fiscales/legales, seguridad o resolución de disputas), cumplimos con las **solicitudes de eliminación** —consulte **Sus Derechos** (Secciones 11 y 12) para saber cómo presentar una solicitud.

# 10) Seguridad

Implementamos **medidas técnicas y organizativas razonables** diseñadas para proteger los Datos Personales contra la destrucción, pérdida, alteración, divulgación o acceso no autorizados, accidentales o ilícitos. Estas medidas se ajustan a la naturaleza de los datos y a nuestras actividades de tratamiento, y se revisan periódicamente.

**Esto generalmente incluye (a modo ilustrativo):**

- **Controles de acceso y privilegios mínimos:** acceso basado en roles, necesidad de conocimiento, medidas de autenticación.
- **Cifrado y seguridad en la transmisión:** cifrado en tránsito y en reposo cuando corresponda; protocolos de transporte seguros.
- **Protecciones de red y aplicación:** segmentación, registro/monitoreo, gestión de vulnerabilidades y controles de cambio.
- **Supervisión de proveedores:** requisitos contractuales de seguridad para los proveedores de servicios y revisiones periódicas de riesgos.
- **Resiliencia y recuperación:** copias de seguridad y procedimientos de continuidad del negocio/respuesta ante incidentes diseñados para reducir el tiempo de inactividad y la pérdida de datos.

## **Sin garantía absoluta.**

Ningún método de transmisión o almacenamiento es 100% seguro. Aunque trabajamos para proteger su información, **no podemos garantizar** una seguridad absoluta.

## **Respuesta a incidentes y notificaciones.**

Si llegamos a tener conocimiento de una violación de seguridad que afecte a Datos Personales, **investigaremos y notificaremos a las personas afectadas y/o a las autoridades competentes según lo exija la ley aplicable** y de acuerdo con nuestros procedimientos de respuesta ante incidentes.

## **Su papel.**

Usted es responsable de mantener la confidencialidad de las credenciales de su cuenta y de notificarnos de inmediato cualquier acceso no autorizado sospechoso a su cuenta (consulte la **Sección 4** y **Sus Opciones de Privacidad** para las opciones de contacto).

# 11) Sus derechos

Usted puede tener derechos sobre sus Datos Personales conforme a la Ley Aplicable. Puede realizar una solicitud a través de **Sus Opciones de Privacidad** (enlace en el encabezado/pie de página) o enviando un correo electrónico a **privacy@wwiqtest.com** (o **info@wwiqtest.com**). Podemos solicitarle que **verifique su identidad** antes de actuar sobre una solicitud. Ciertos derechos están sujetos a **limitaciones o excepciones** (por ejemplo, cuando cumplir con una solicitud infringiría los derechos de otros o entraría en conflicto con obligaciones legales).

## 11.1 UE/EEE

Si usted se encuentra en la **UE/EEE** (y, si en el futuro dirigimos nuestros servicios al Reino Unido, el **Reino Unido**), usted tiene los siguientes derechos conforme al RGPD (y al RGPD del Reino Unido, cuando corresponda):

- **Acceso** — obtener confirmación de si tratamos sus Datos Personales y recibir una copia.
- **Rectificación** — corregir Datos Personales inexactos o incompletos.
- **Supresión** — solicitar la eliminación en determinadas circunstancias (por ejemplo, cuando ya no sean necesarios; usted retire su consentimiento y no exista otra base legal; tratamiento ilícito).
- **Limitación** — solicitar que limitemos el tratamiento en ciertos casos (por ejemplo, mientras se impugna la exactitud).
- **Portabilidad** — recibir los Datos Personales que nos haya proporcionado en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y (cuando sea técnicamente posible) que se transmitan a otro responsable del tratamiento cuando el tratamiento se base en el **consentimiento** o en un **contrato** y se realice por medios automatizados.
- **Oposición** — oponerse al tratamiento basado en **intereses legítimos**, incluida la elaboración de perfiles sobre esa base; dejaremos de hacerlo salvo que demostremos motivos legítimos imperiosos o necesitemos los datos para reclamaciones legales. También puede oponerse en cualquier momento al tratamiento con fines de **marketing directo**.
- **Retirar el consentimiento** — cuando nos basemos en su **consentimiento** (por ejemplo, cookies/SDKs no esenciales o ciertos fines de marketing), puede retirarlo en cualquier momento (consulte **Configuración de cookies** o el enlace de **cancelar suscripción** en nuestros correos electrónicos); esto no afecta al tratamiento lícito previo.

**Plazo de respuesta.** Respondemos **dentro de un (1) mes** desde la recepción de su solicitud verificada. Cuando sea necesario debido a la complejidad o al número de solicitudes, podemos ampliar el plazo hasta **dos (2) meses adicionales** y le notificaremos la extensión y los motivos.

**Reclamaciones.** Usted tiene derecho a presentar una reclamación ante una **autoridad de control**. Nuestra autoridad principal es el **Presidente de la Oficina de Protección de Datos Personales (UODO), Polonia**. También puede contactar con su **autoridad de control local**.

## 11.2 Global

Dependiendo de su lugar de residencia, usted puede tener **derechos de privacidad locales** conforme a la Ley Aplicable. Usted es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de cuenta y de notificarnos de inmediato cualquier acceso no autorizado sospechoso a su cuenta a través de [info@wwiqtest.com](mailto:info@wwiqtest.com).

Trataremos su solicitud de acuerdo con las leyes de su jurisdicción y con esta Política.

**Nota:** Los derechos y opciones específicos de California (incluido “No vender ni compartir”) se establecen en la **Sección 12 (Aviso de Privacidad de California)**.

## 12) Aviso de Privacidad de California (CPRA)

Esta sección se aplica **solo a los residentes de California** y complementa el resto de esta Política. Los términos como “**vender,**” “**compartir,**” “**proveedor de servicios,**” y “**información personal sensible (SPI)**” tienen los significados establecidos en la CCPA/CPRA. Usted puede tener derechos sobre sus Datos Personales conforme a la Ley Aplicable. Puede realizar una solicitud enviando un correo electrónico a [info@wwpersonalitytest.com](mailto:info@wwpersonalitytest.com) (desde la dirección asociada con su cuenta, si corresponde). Podemos solicitarle que verifique su identidad (y, cuando se permita, una solicitud de un **agente autorizado**) antes de actuar sobre una solicitud. Ciertos derechos están sujetos a limitaciones o excepciones (por ejemplo, cuando cumplir con una solicitud infringiría los derechos de otros o entraría en conflicto con obligaciones legales).

### 12.1 Aviso en el momento de la recopilación (últimos 12 meses y en adelante)

**Categorías que recopilamos.** En los últimos 12 meses (y en adelante), hemos **recopilado** las siguientes categorías de Información Personal de las fuentes y para los fines descritos a continuación:

- **Identificadores** (por ejemplo, nombre, correo electrónico, dirección IP, ID de cuenta, ID de cookies/publicidad).
- **Registros de clientes / facturación** (por ejemplo, compras, estado de suscripción; referencias de pago tokenizadas y, cuando corresponda, los últimos 4 dígitos—**no** almacenamos números completos de tarjeta).
- **Información comercial** (por ejemplo, productos adquiridos, información de prueba/renovación).
- **Actividad en Internet / red** (por ejemplo, detalles del dispositivo/navegador, páginas vistas, clics, marcas de tiempo).
- **Geolocalización aproximada** (derivada de la dirección IP).
- **Inferencias** que creamos (por ejemplo, agrupaciones basadas en puntuación utilizadas para generar su informe o personalizar la experiencia en el servicio).
- **Información Personal Sensible (SPI)** limitada a **credenciales de inicio de sesión de cuenta** (correo electrónico/nombre de usuario + contraseña).

**Categorías que no recopilamos.** **No** recopilamos: características de clase protegida; datos biométricos; datos sensoriales; datos profesionales/laborales; datos educativos; geolocalización precisa; identificaciones gubernamentales; o datos de salud/biométricos u otras categorías especiales similares a través de los Servicios.

**Fuentes.** De **usted** (cuando utiliza los Servicios o contacta con soporte); **automáticamente** desde su dispositivo/navegador mediante cookies/SDKs; de **proveedores de servicios** (por ejemplo, análisis, antifraude, procesadores de pago); y de fuentes **públicas/comerciales limitadas** (por ejemplo, búsqueda IP-a-región).

**Fines.** Para **proporcionar los Servicios** (pruebas/resultados, IQBooster), operar cuentas, **procesar compras/renovaciones**, brindar **soporte**, mantener la **seguridad y prevención del fraude**, realizar **análisis y mejora del servicio**, enviar **marketing** cuando esté permitido, y cumplir con **obligaciones legales/de cumplimiento**. Consulte la Sección 5 para más detalles y las bases legales del RGPD.

**Destinatarios.** Divulgamos Información Personal a:

- **Proveedores de servicios** que procesan datos en nuestro nombre (alojamiento/CDN, seguridad/antifraude, análisis/medición, diagnósticos, herramientas de soporte, envío de correos electrónicos, facturación y logística).
- **Responsables independientes** cuando usted elige sus servicios (por ejemplo, **PayPal**).
- **Autoridades**/otros según lo requiera la ley, y en **transacciones corporativas** (consulte la Sección 7).

**Conservación.** Conservamos la Información Personal durante los períodos o criterios descritos en la **Sección 9 (Conservación)** (por ejemplo, datos de cuenta mientras esté activa + un período limitado, registros de transacciones generalmente 7 años, registros de seguridad según las necesidades del ciclo de vida de seguridad, cookies según su duración).

**Venta/Compartición.**

- Nosotros **no “vendemos”** Información Personal a cambio de dinero.
- Podemos **“compartir”** Información Personal para **publicidad conductual entre contextos** (publicidad dirigida) según la definición de la ley de California—principalmente **identificadores en línea** (por ejemplo, ID de cookies/publicidad) y **actividad en Internet/red** recopilada mediante cookies/SDKs, y en casos limitados **inferencias** utilizadas para personalizar la experiencia del servicio o medir campañas. Puede **excluirse** como se describe a continuación.

**Cómo excluirse de la “venta/compartición.”** Use **No vender ni compartir mi Información Personal** y ajuste la **Configuración de cookies** (los enlaces están en el encabezado/pie de página). Las exclusiones son específicas del navegador/dispositivo a menos que se configuren mientras haya iniciado sesión (si está disponible).

## 12.2 Información Personal Sensible (SPI)

Tratamos **SPI** solo como **credenciales de inicio de sesión de cuenta** (correo electrónico/nombre de usuario + contraseña) para **autenticación, seguridad y prevención del fraude**. **No** utilizamos SPI para inferir características sobre usted. Dado que no utilizamos SPI para fines adicionales, **no ofrecemos actualmente un enlace de “Limitar el uso de mi Información Personal Sensible.”**

## 12.3 Sus derechos en California y cómo ejercerlos

**Sus derechos.** Sujeto a excepciones, los residentes de California tienen derecho a: **(1) Conocer/Acceder** (incluyendo piezas específicas), **(2) Eliminar**, **(3) Corregir** Información Personal inexacta, **(4) Portabilidad**, y **(5) Excluirse de la venta o compartición** (incluyendo publicidad conductual entre contextos). **No lo discriminaremos** por ejercer cualquiera de los derechos conforme a la ley de California (por ejemplo, no habrá denegación de servicios, precios diferentes o variaciones de calidad).

**Cómo enviar solicitudes.** Utilice **Sus Opciones de Privacidad** (enlace en el encabezado/pie de página) o envíe un correo electrónico a **info@wwiqtest.com**.

- Le **acusaremos recibo dentro de 10 días** y **responderemos dentro de 45 días** tras verificar su solicitud (podemos tomar una **extensión adicional de 45 días** cuando esté permitido).
- Verificaremos su identidad (y, cuando corresponda, la autoridad de su **agente autorizado**). Los agentes deben proporcionar permiso escrito de usted o poder notarial; podemos requerir que usted verifique directamente con nosotros.

**Exclusión de venta/compartición.** Envíe una solicitud a través de **No vender ni compartir mi Información Personal** y gestione la **Configuración de cookies**. La exclusión limita el uso/divulgación de Información Personal para publicidad conductual entre contextos.

**Señales de preferencia de exclusión (GPC).** Nosotros **respetamos** las **señales de preferencia de exclusión** reconocidas (como el **Control Global de Privacidad**) como una solicitud válida para **excluirse de la venta/compartición** para ese **navegador/sesión**. Para extender su preferencia entre dispositivos, use nuestro enlace **No vender/compartir** mientras haya iniciado sesión (si está disponible).

**Menores (menores de 18 años).** **No ofrecemos los Servicios ni recopilamos intencionalmente Información Personal de personas menores de 18 años.** Tampoco **vendemos ni compartimos** intencionalmente la Información Personal de consumidores menores de 18 años. Si descubrimos que hemos recopilado o divulgado dicha información, la **cesaremos** y la **eliminaremos**. Si cree que tenemos información sobre un menor, comuníquese con nosotros mediante **Sus Opciones de Privacidad** o **info@wwiqtest.com**.

## 13) Niños y Adolescentes

**Solo para mayores de 18 años.** Los Servicios están destinados **únicamente a personas de 18 años de edad o mayores** (consulte nuestros Términos). No utilice los Servicios si es menor de 18 años.

**No recopilamos información de menores de 13 años.** Nosotros **no recopilamos conscientemente** Datos Personales de niños **menores de 13 años**. Si usted es padre, madre o tutor y cree que su hijo nos ha proporcionado Datos Personales, comuníquese con nosotros de inmediato a través de **Sus Opciones de Privacidad** o al correo electrónico **privacy@wwiqtest.com**.

**Qué hacemos si descubrimos datos de menores.** Si llegamos a tener conocimiento de que hemos recopilado Datos Personales de una persona **menor de 18 años** (incluidos los menores de 13), tomaremos las siguientes medidas:

- **Eliminaremos** los Datos Personales sin demora indebida;
- **Terminaremos** cualquier acceso relacionado a los Servicios; y
- Adoptaremos medidas razonables para **evitar una recopilación futura**.

Podemos solicitar información al padre, madre o tutor únicamente para **verificar** la solicitud y completar la eliminación.

## 14) Cómo Contactarnos

Para cualquier pregunta o solicitud relacionada con esta Política de Privacidad o sus Datos Personales, puede comunicarse con nosotros a través de:

## Correo electrónico

- [privacy@wwiqtest.com](mailto:privacy@wwiqtest.com)
- [info@wwiqtest.com](mailto:info@wwiqtest.com)

## Dirección postal

**CELL.KOMUNIKACIJA Sp. z o.o.**

Ul. Rynek Główny 28

31-010 Cracovia, Małopolskie

Polonia

# 15) Cambios en Esta Política

Podemos actualizar esta Política de Privacidad de vez en cuando. La fecha de “**Última Actualización**” en la parte superior de esta página refleja los cambios más recientes.

## Cómo le notificaremos.

- En caso de **cambios sustanciales**, realizaremos esfuerzos razonables para notificarle (por ejemplo, publicando un aviso claro en el Sitio y/o enviando un correo electrónico a la dirección asociada con su cuenta, si está disponible).
- Otras actualizaciones entrarán en vigor al publicar la Política revisada con la nueva fecha de **Última Actualización**.

## Cuándo entran en vigor los cambios.

- **Los cambios sustanciales** entrarán en vigor **siete (7) días** después de que proporcionemos el aviso, a menos que se indique un período más largo en el aviso o sea requerido por ley.
- Los cambios realizados para abordar requisitos **legales, regulatorios, de seguridad u operativos** podrán entrar en vigor **de inmediato** según lo permita la ley.

## Sus opciones.

Si no está de acuerdo con la Política actualizada, debe **dejar de usar los Servicios** y ajustar sus preferencias (por ejemplo, **Configuración de cookies**) y, si corresponde, cancelar cualquier suscripción según lo descrito en nuestros Términos. El uso continuado de los Servicios en o después de la fecha de entrada en vigor **constituye su aceptación** de la Política actualizada.

## Sin efecto retroactivo sobre disputas.

Las actualizaciones de esta Política de Privacidad **no se aplican de forma retroactiva** a disputas entre usted y nosotros que surgieron **antes** de la fecha de entrada en vigor de la Política actualizada.

## Última Revisión: 16.10.2025

\* Nuestro contenido se ofrece en varios idiomas mediante una combinación de traducción humana y asistida por IA. Si bien hacemos todo lo posible para garantizar la precisión, la versión en inglés es la oficial y jurídicamente vinculante.